



**FACILITIES PLANNING & MANAGEMENT**

*Tu kom tau cov tsev zoo tshaj plaws thiab muaj kev pab rau ib tsoom hauv tsev kawm ntawv*

**FPM Daim Ntawv Muab Neeg Ua Num Npe rau Xaiv Muab Khoom Plig Txhua Xyoo**

Saib hauv [fpm.wisc.edu/employee-recognition/](http://fpm.wisc.edu/employee-recognition/) rau ntaub ntawv qhia.

-Xaiv hom khoom plig muab npe rau-

***Pawg Ua Haujlwm · Pab Cov Qhua Zoo · Muaj  
Tswv Yim Zoo Daws Teeb Meem · Sib Zog thiab  
Ua Haujlwm Ntau Tshaj · Ib Tug Ua Num Zoo  
Tabsis Tsis Tau Kev Qhuas***

**Txog Tus Koj Muab Npe**

Npe

Ceg Ua Num Rau

Lub Npe Haujlwm (yog paub)

Chaw nyob (yog paub)

*Email* (yog paub)

Xovtooj (yog paub)

Tus Thawjsaib (yog paub)

**Txog Tus Muab Tus Neeg Ua Num Npe** Peb tiv tauj koj ntxiv puas tau muab ntaub ntawv ntxiv txog tus koj muab npe.

Koj Npe

Ceg Koj Ua Num Rau

Lub Npe Koj Txoj Haujlwm

Chaw nyob

*Email*

Xovtooj

**Piav Qhia Qhov Muaj Npe Xaiv Qhuas:** Lo cov ntawv sau ntxiv nrog, yog muaj.

# FP&M Cov Hom Khoom Plig Muab Qhuas Neeg Ua Num

**Pawg Ua Haujlwm (Team Work):** Qhuas cov neeg sib pab ua haujlwm ua kom cuag ib lub homphiaj los tiav ib qho haujlwm. Muab pawg neeg ua num uas:

- Muaj kev phooj ywg zoo ua haujlwm nrog cov ua num nrog, cov thawjsaib, los cov qhua
- Cuab zog rau kev sib pab ua qhuas thiab txhawb kom cov neeg ua num muaj siab (ua haujlwm)
- Pom los qhuas txhua tus neeg ua num cov kev txawj thiab cuab zog kom muaj kev sib pab
- Sib koom thiab sib pab daws teeb meem
- Txhawb *UW-Madison* cov kev muaj nqi kom sib pab ua tau txhua yam zoo

**Pab Cov Qhua Zoo (Customer Service):** Qhuas ib tug neeg ua haujlwm uas nws tsim kev phooj ywg zoo thiab pab cov qhua zoo tshaj qhov lawv xav tau. Muab ib tug neeg uas nws:

- Siv nws kev txawj thiab tswv yim cov qhua muab daws teeb meem los ua haujlwm
- Xyuas cov qhua kev txhawj los kev thov pab sai thiab pab tau zoo
- Muaj kev hwm thiab xeeb ceem nyiam phooj ywg nrog txhua tus qhua
- Ua tib zoo tswj tej kev pab cov qhua nyuaj uas txhawb raws li *UW-Madison* cov kev muaj nqi

**Muaj Tswv Yim Daws Teeb Meem (Creative Solutions):** Qhuas ib tug neeg ua num uas siv tswv yim tshiab kho los ua ib qho dabtsi kom tau zoo tshaj ntxiv. Muaj ib tug neeg uas nws:

- Saib ib qho kev pauv tshiab tam li ib lub caij kho thiab kawm ntxiv pab rau tom ntej
- Koom nrog kev daws teeb meem thiab muab tswv yim siv kho cov teeb meem muaj
- Xyuas ua raws kev tsim tseg thiab ua raws li txoj haujlwm kom tsev kawm ntawv yog ib qho muaj kev nyabxeeb thiab noj qab haus huv txhua lub sij hawm
- Nws nrhiav nws thiab siv tej khoom kom kav ntev, tau zoo, thiab sai

**Tus Neeg Ua Num Zoo Tsis Tau Kev Qhuas (Unsung Individual):** Qhuas ib tug need nws tau muaj kev txhawb rau ntawm chaw ua haujlwm thiab *UW-Madison* txhua hnuv. Muab tus neeg uas nws:

- Ua pom muaj kev hwm koj tus xeeb ceem ntseeg tau, hwm lwm tus, thiab lees txhua yam nws ua
- Ua txhua yam txhawb kom pawg nws ua num rau ua tau zoo tas li
- Ua tib zoo ua haujlwm thiab ua raws kev koj ua haujlwm
- Txhawb kom muaj kev koj ncaj, ua raws lub luag haujlwm, thiab sib zog ua tas li
- Qhia kev txawj ua haujlwm thiab khoom siv ua haujlwm rau lwm tus
- Ua raws txhawb kom tau li cuab tseg

**Sib Zog thiab Ua Haujlwm Ntau Tshaj (Going Above and Beyond):** Qhuas ib tug neeg nws tau ua tshaj nws cov luag haujlwm. Muab ib tug neeg uas nws:

- Muaj kev koj uas txhawb txhua tus hauv nws pawg los cuab lawv zog
- Ua tshaj nws txoj haujlwm kom ua (xws li, lees ua tus pab tas li)
- Siv caij los pab daws tej qhov nyuaj los tej yam tsis npaj tias yuav tshwm sim
- Ua tshaj cov homphiaj cuab tseg thiab li kom yuav tsum ua tau
- Txhawb neeg ua num siab ntsws thiab kev sib hwm ntawm haujlwm