

## 设施规划及管理部（*FP&M*）成功的标准

### 奠定坚实的基础

在 *FP&M*，只有在我们展示和提升了那些有助于整个部门取得成功的技能和行为时，我们个人才算成功。



## 奠定坚实的基础

**说明：**请您在下面做个自我评估，想一下在哪些方面您想多学习多了解，以便提升自己的技能。我们建议您在与主管交谈您的职业发展时以此为指导。

姓名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

请使用以下打分标准：

- 1 = 这方面我完全不懂；我有无限的进步空间
- 2 = 我知道这是什么；但是我不会做
- 3 = 我可能需要一些指导
- 4 = 做得还行
- 5 = 啊！这是我的强项！

## 所有员工

### 学习和成长

为未来做好准备：紧跟最新的行业发展趋势和研究进展。将所学的知识应用到实际工作中

培养自我意识：了解各种不同的社会身份及它们如何影响您的无意识偏见。同时了解不同的观点和经验，以培养包容和接纳不同文化的行为

### 参与和服务

营造一种不分种族、性别、性取向、残障状况、年龄、宗教和文化，包容所有人的工作氛围

通过积极倾听、双向反馈和建设性的冲突管理策略，与同事、主管和顾客建立合作性工作关系

在语言和行动上尊重内部和外部的所有顾客

冷静而有技巧地处理有挑战性的状况

帮助同事学习和发展

有效工作和交流	
	准确、高效并按照专业标准完成工作任务
	表现出高效的口头和书面交流技巧
	承担工作责任并履行承诺
	守时，并遵循请假程序
	展现诚实和有道德的行为
持续改进	
	做决定时以数据为依据，主动改善工作产出和流程
	如果工作的优先顺序和流程发生改变，愿意去适应和应对
安康	
	了解并遵守工作场所的安全准则、程序和方式方法
	了解相关资源和实践方法，促进个人在工作和生活之间取得平衡和个人安康
	如果出现不安全状况或安全隐患，采取适当的行动并通知主管
可持续发展	
	展示并不断地学习如何高效率和有效地利用资源
	遵循流程和数据安全管控措施，以保护威大-麦迪逊分校的财产
特殊项目	
	如果适用：开展特殊项目、参加委员会或共同管理方面的工作

## 主管应有的其它技能和行为

### 做个领导者

	让员工参与到 <i>FP&amp;M</i> 的使命和战略方向中来
	在自我意识和自我发展方面做个典范，以营造一种重视多元化的包容的环境
	通过鼓励大家集思广益、认真倾听他人的想法以及尊重人与人之间的不同来建立信任
	通过鼓励员工不断学习并为他们安排具有挑战性的任务来推动他们的发展
	通过了解支持性资源并合理地管理工作量来促进员工的安康
	出现冲突时，邀请他人参与关于行为和后果的对话，从而建设性地解决冲突
	为员工提供指导，帮助他们取得成功，并使得每个团队成员都清楚上级对他们的期望

### 指导工作

	及时做出决定，并且决定是明确的和基于研究的
	通过工作安排、绩效管理和有效授权来管理业务
	制定标准并有效地向他人交流各个标准，做决定时以数据为依据，从而改善服务
	管理预算、流程和数据安全管控措施，以保护威大-麦迪逊分校的财产