

威大麦迪逊分校全体成员大家好：

我在此做个自我介绍。我是设备处助理副校长（*Assistant Vice Chancellor of Physical Plant*）的候选人之一。我叫Jim Bogan，一直住在威斯康星州，在Milwaukee以西不远的Brookfield长大。我在威大麦迪逊分校获得了理学学士学位，随后在Milwaukee地区度过了我职业生涯的前几年。

威斯康星州行政车辆管理中心（*State of Wisconsin Department of Administration Central Fleet*）负责50多个州政府机构的车辆管理服务。我于1998年在该中心的麦迪逊区域开始了我的公共服务生涯，担任员工和业务主管。在此，我第一次体验了大型复杂软件的运用。所有机构购买了同一个车队管理软件，包括我所在的负责全州的车辆管理中心（*Central Fleet*），以及为自然资源部（*Natural Resources*）、交通部（*Transportation*）、惩戒部（*Corrections*）和威斯康星大学系统学校。我是整个州的联络人，与各下属车辆管理部门的领导协作。这项任务直接促成我转职到威大麦迪逊分校。我于2003年加入设备处（*Physical Plant*），负责运用州政府的车辆管理软件。我很高兴能在我获得学位的地方发展我的职业生涯。

数百辆车的管理是基于数千次的交易，如给车加油、服务工作或定期里程表报告。这一概念与设施管理的概念非常相似，因为在设施管理中，建筑和系统也需要不断接受服务，就像车辆一样。我是一个被称为“借助信息进行管理（*Management By Information, MBI*）”小组的核心成员，该小组代表了采购、会计、人力资源、计算机支持、设备处服务（*Physical Plant Services*）和设备处运营和维护（*Physical Plant Operations and Maintenance*）。

我们MBI小组经常开会，讨论和辩论业务流程、数据分类、软件开发以及为实现共同目标而合作等。这个小组让我体会到在一个高效团队中工作是多么有成就感，这真的是最好的工作方式。这种协作方式正是我管理风格的写照。

在2014年末，威大麦迪逊分校的车辆管理中心从设备处（*Physical Plant*）转到交通服务处（*Transportation Services*）。因为怀念我在MBI小组的经历，我试图与停车和交通专家联系，以重现那种精神。我学习了流动性、交通规划、停车场出入控制系统，当然还有停车设施管理。在该部门工作大约五年后，我晋升为交通处副主任（*Associate Director for Transportation*）。

在2019年春，当我回到设备处（*Physical Plant*）担任设施管理主任（*Director for Facilities Management*）时，我得以将MBI的经验付诸实践。就在那时，我们开始运用AssetWorks系统。这一巨大的变革需要一个多元化的团队付出巨大的努力，要在人们使用系统的同时为每个工作组改进和完善所有业务流程。尽管我们不再称自己为MBI小组，但我们所做的工作是一样的，我们也同样感受到了做出改变后的成就感。我很感谢我周围的人，也为我们的团队从那时起取得的巨大进步感到骄傲。

两年多前，我被任命为设备处的临时执行主任（*Executive Director for Physical Plant*）。此后，我充分利用了我20多年来建立的关系、20个值得支出跟踪和预算管理的预算周期，以及我对高效团队的尊重，努力实现在一个伟大的工作场所成就伟大事业的理想。我希望保持这种追求并与你们一起在这条道路上继续前进。